

An

BAADER Planetarium GmbH
Zur Sternwarte
D-82291 Mammendorf

Institut für Meteorologie und Klimaforschung
Atmosphärische Umweltforschung (IMK-IFU)

Leiter: Prof. Dr. H.P. Schmid

Kreuzeckbahnstr. 19
82467 Garmisch-Partenkirchen

Telefon: 08821-183-159

Fax: 08821-735 73

E-Mail: ralf.sussmann@kit.edu

Web: www.imk-ifu.kit.edu

Bearbeiter/in: Dr. Ralf Sussmann.

Datum: 16.05.2014

Kundenurteil für Beobachtungskuppel 2,6 Meter

Betrieb:

Die Hard- und Software der Kuppel gewährleisten seit nunmehr 19 Jahren einen reibungslosen und zuverlässigen Messbetrieb unter extremsten meteorologischen Bedingungen an unserem Atmosphärenobservatorium auf dem Zugspitze-Gipfel. Die im Laufe der Jahre erforderlichen Nachrüstungen auf den aktuellen Technikstand (Mikroprozessorbasierender Kuppelcontroller, magnetische Endschalter...) verliefen problemlos und halfen die Funktion des Systems aufrecht zu erhalten bzw. diese sogar noch zu verbessern.

Nachlieferungen:

Änderungen an der Kuppelsteuersoftware waren immer problemlos gegen die vorhandene austauschbar. Bsp.: Auf der Zugspitze wird das automatische Öffnen der Kuppel teilweise durch große Schneemengen blockiert. Um ein Überhitzen des Motors beim vergeblichen Versuch die Kuppel zu öffnen zu vermeiden, wurde eine zeitgesteuerte Abschaltung des Motors implementiert.

Genereller Support:

Bei Fragen und Problemen war stets ein Kontakt am Telefon oder per Email möglich. Kleine Probleme und Fehlerdiagnostik konnten dabei durch sehr genaue Anweisungen selbst behoben bzw. durchgeführt werden. Alle Anliegen wurden stets bis zum erfolgreichen Abschluss betreut.

Personelles:

Herrn Hussel kennen wir als tatkräftigen und souveränen Mann für die Mechanik vor Ort. Herr Rietze ist der geniale Entwickler im Hintergrund mit einer beeindruckenden analytischen Diagnosefähigkeit (auch am Telefon!) der bisher für jede Frage und jedes Problem eine fundierte Lösung gefunden hat. Herr Baader hat uns immer wieder beeindruckt durch den herzlich-souveränen Führungsstil seiner Firma und die unübersehbare Liebe zu „seinen“ Produkten. Dies drückte sich auch schon mal im freundschaftlichen Rügen des Kunden bei augenscheinlich schlampiger Bedienung oder Wartung aus („Leute, das dürft Ihr mir doch bitte nicht mit meinen Kuppeln machen!“).

Hilfsbereitschaft in Ausnahmesituationen:

Jede Unterbrechung unserer Langzeit-Atmosphärenmessungen ist sehr schmerzlich und Ausfälle in der ferngesteuerten Bedienbarkeit der Kuppeln müssen möglichst umgehend behoben werden. Das gesamte Baader-Team haben wir über alle Jahre bei spontan auftretenden Problemen ausnahmslos hilfsbereit erlebt wie keine weitere Firma und ich sah mich in Folge einmal sogar dazu veranlasst, der Firma spontan ein Fass Bier zum Dank zu übersenden – ein absolute Ausnahme in meiner 25-jährigen Berufspraxis. Ein jüngstes Beispiel – die Kuppel am Standort Zugspitze-Gipfel stand am Vormittag des 24.12.2013 offen und ließ sich nicht mehr schließen. Herr Ritze und Herr Baader haben beide in kürzester Zeit auf unseren Notruf hin - jeweils privat von zu Hause aus - reagiert und zusammen eine Hilfeleistung in die Wege geleitet (die dann gottseidank von uns nicht in Anspruch genommen werden musste, weil sich das Problem als versehentliche Not-Aus-Betätigung durch einen Handwerker im Gebäude herausstellte).

Durch die stets guten Erfahrungen mit Firma Baader-Planetarium hatten wir uns auch für den Kauf zweier weiterer Baader-Kuppeln für Laser-Radar-Anwendungen am Standort Zugspitze-Schneefernerhaus entschieden, um hier einen ebenso langjährigen reibungslosen Betrieb zu erzielen.

Wir können die Firma Baader Fachkollegen wie Hobbynutzern jederzeit uneingeschränkt weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Ralf Sussmann, Leiter der Forschungsgruppe „Atmosphärische Variabilität und Trends“