

Support-Formular

Bitte füllen Sie das gesamte Formular aus, damit wir Ihnen den besten Service bieten können

1. Reparatur oder technische Anfrage

Ich benötige eine Reparatur

Ich benötige eine technische Information

Ihre Adresse (*Angabe erforderlich)	Kauf- und Kontaktdaten (nur zutreffend bei Reparatur)
Name* _____	Gerät gekauft bei _____
Straße* _____	Kaufdatum _____
PLZ/Ort* _____	Ihre bisherige Kontaktperson _____
Telefon* _____	Wurde der Händler über das Problem informiert? _____
E-mail* _____	
Kd-Nr _____	

Nur für internen Gebrauch
 Fallnummer:

Achtung: Bitte hängen Sie für Reparaturen eine Kopie der Anschaffungsrechnung an.
 Ohne Nachweis des Kaufs bei einem deutschen Händler kann keine Serviceleistung erbracht werden.

2. Fehlerbeschreibung / Technische Frage

Produkt Typ Teleskop Montierung Fernglas Mikroskop Sonstiges

Produkt Artikel-Nr: _____

Produkt Bezeichnung _____

Bitte erklären Sie kurz Ihr Problem bzw. stellen Sie Ihre technische (An)Frage

3. Nur für Montierungen (bitte Versionen angeben)

Firmware Handcontroller: HC _____

Firmware Motorcontroller: MC _____

Die benötigten Firmware-Versionen finden Sie im Handcontroller unter <utilities> --> <version>

4. Fotografisches Problem

Bei Problemen mit der Astrofotografie oder Beanstandungen der Optik bitte immer ein unbearbeitetes Beispielfoto anhängen (mit Aufnahmedaten wie Telekop, Brennweite, Kamera, BLZ), das die Problematik zeigt.